



e-Book

 **Call Center**

Milax
SOLUÇÕES CORPORATIVAS

MÓVEIS CORPORATIVOS

Call Center

 Seleccione o tópico:

 CORES	03
 MÓDULOS	04
 COMPONENTES	09
 EXEMPLOS DE MONTAGENS	21
 CERTIFICADOS	23

Cores disponíveis

Madeiras



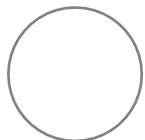
02-CRISTAL



03-OVO



05-PRETO



07-BRANCO



06-ARGILA



15- CARVALHO
PRATA



18-NOCE MONZA



25-LANARCA

Metálicos



02-CRISTAL



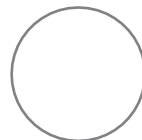
03-OVO



05-PRETO



06-ARGILA



07-BRANCO



12-ALUMÍNIO



16- GRAFITE



Instrução de Cores

Módulo Lateral:

COR 1 - Laterais e Fundo
COR 2 - Metálicos

Módulo Central:

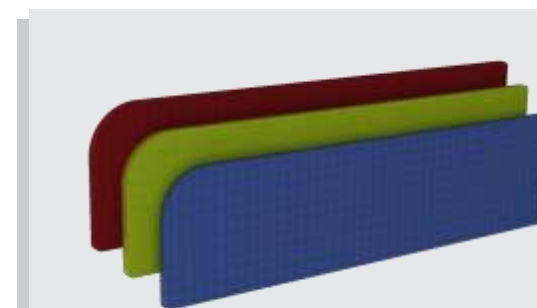
COR 1 - Laterais e Fundo
COR 2 - Metálicos

Tampos:

COR 1 - Todas as peças

Abafadores:

COR 1 - Tecido*



*Para informações sobre cores disponíveis para os abafadores consulte a cartela de cores para tecido





MÓDULOS

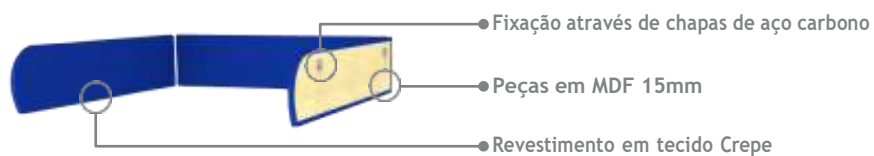
Sumário

Módulos - Visão geral.....	05
Módulo Abafador Curvo.....	05
Módulo Abafador Reto.....	05
Módulo Tampos.....	05
Módulo Tampos com Perfil 180°	05
Módulo Lateral Simples Reto.....	06
Módulo Lateral Simples Curvo.....	06
Módulo Lateral Duplo Reto	06
Módulo Lateral Duplo Curvo.....	06
Módulo Central Simples Reto.....	07
Módulo Central Simples Curvo.....	07
Módulo Central Duplo Reto	07
Módulo Central Duplo Curvo.....	07
Sistema de montagem.....	08

Call Center

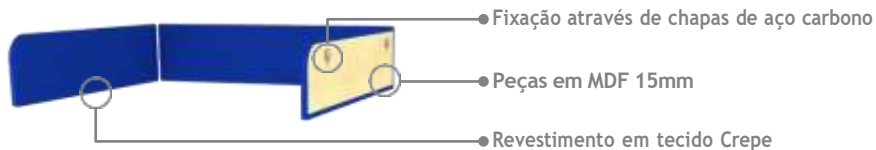
Módulos - Visão geral

Módulo Abafador Curvo



* Consultar cartela de cores para tecido

Módulo Abafador Reto

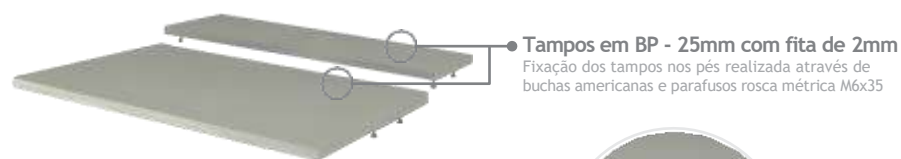


* Consultar cartela de cores para tecido

Call Center

Módulo Tapos

Com consulta e sem consulta



Opção de dimensões para versão "Com Consulta" ou "Sem Consulta"



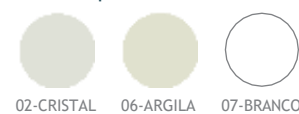
Opção fita de 2mm em todas as faces

Módulo Tapos com Perfil 180°

Com consulta e sem consulta



Cores Disponíveis:



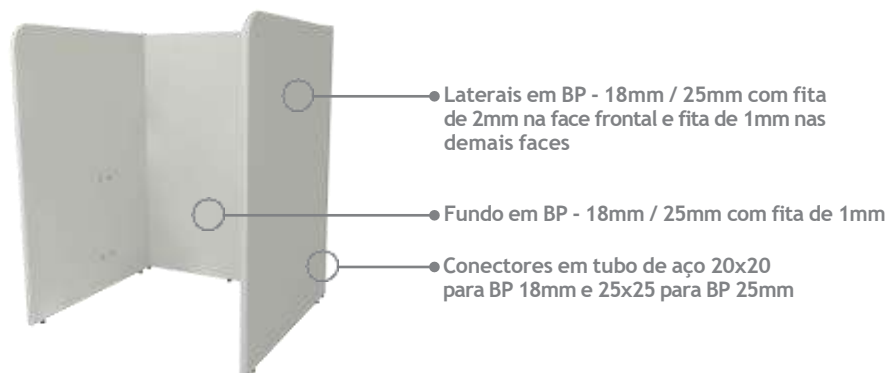
Opção de dimensões para versão "Com Consulta" ou "Sem Consulta"



Opção face frontal com perfil 180°

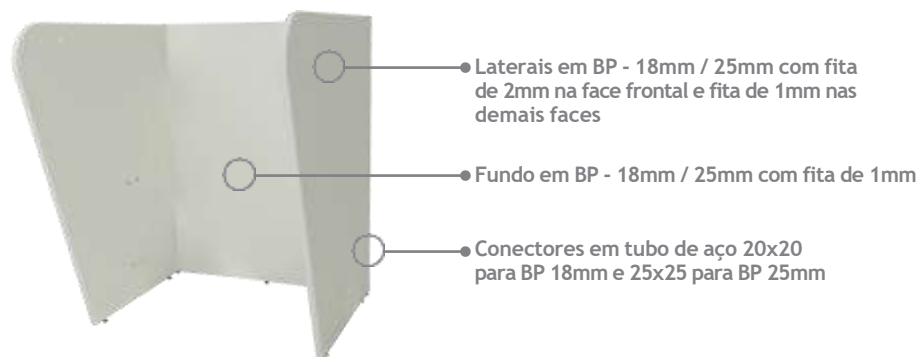
Módulos - Visão geral

Módulo Lateral Simples Reto



Opção com ou sem furação para abafadores

Módulo Lateral Simples Curvo



Opção com ou sem furação para abafadores

Módulo Lateral Duplo Reto



Opção com ou sem furação para abafadores

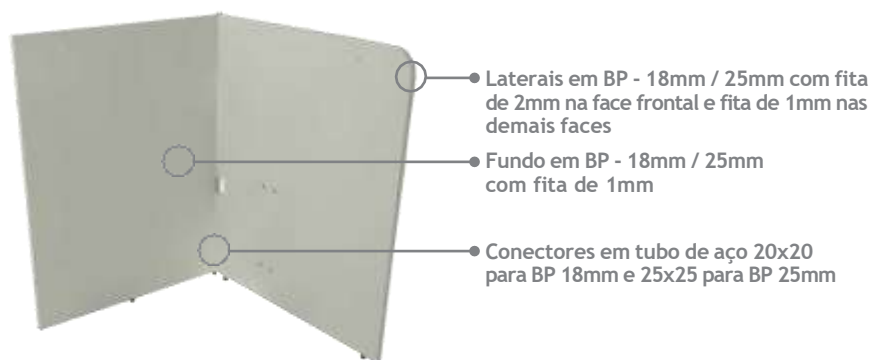
Módulo Lateral Duplo Curvo



Opção com ou sem furação para abafadores

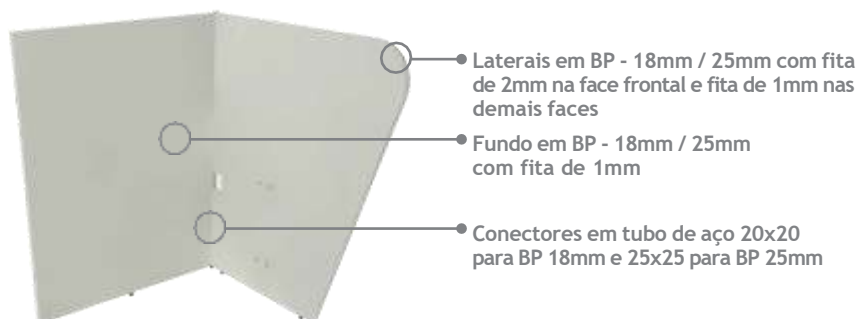
Módulos - Visão geral

Módulo Central Simples Reto



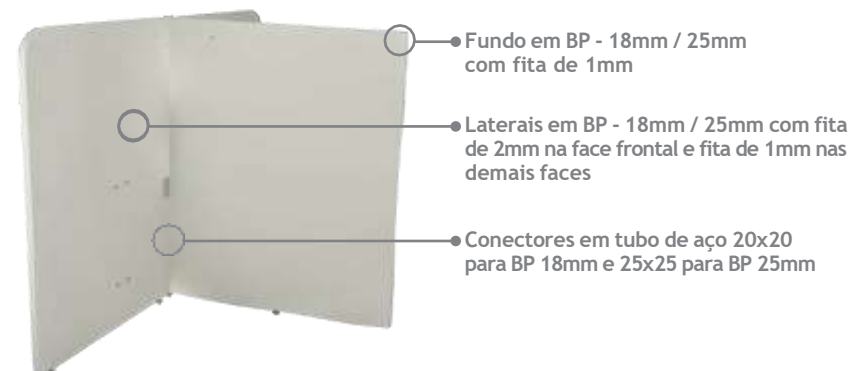
Opção com ou sem furação para abafadores

Módulo Central Simples Curvo



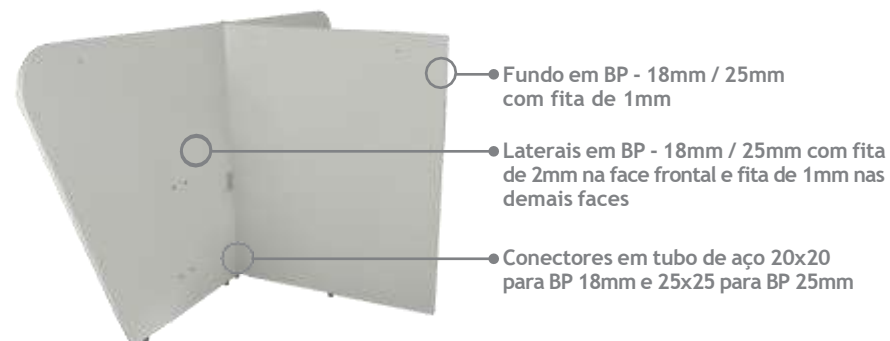
Opção com ou sem furação para abafadores

Módulo Central Duplo Reto



Opção com ou sem furação para abafadores

Módulo Central Duplo Curvo



Opção com ou sem furação para abafadores

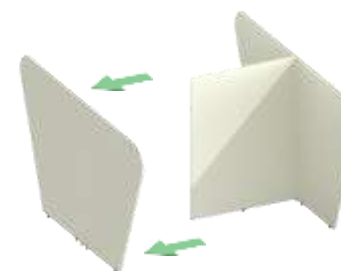
Exemplos de montagens



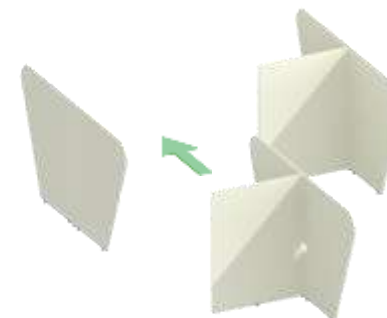
- ① Módulo Lateral Duplo Curvo
- ② Módulo Central Duplo Curvo
- ③ Módulo de Tampos c/ perfil 180°
- ④ Conjunto Estrutura Call Center com Base Tubular

Sistema de montagem

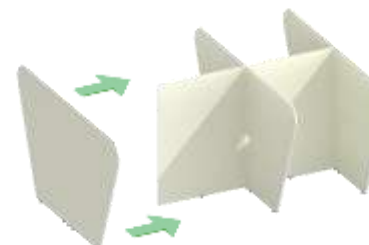
1. Solte as laterais de um dos lados do Módulo Lateral.



2. Acrescente o Módulo Central fixando-o com o conector tubular.



3. Com o Módulo Central devidamente fixado, faça o fechamento da Estação com a lateral que foi solta no 1º passo.



4. Faça a fixação dos Módulos com os conectores, e acrescente as estruturas metálicas e tampos.



Obs: Se for necessário inserir mais módulos, antes de fazer o fechamento deve-se repetir o 2º passo até atingir a quantidade de lugares desejada.



COMPONENTES

Sumário

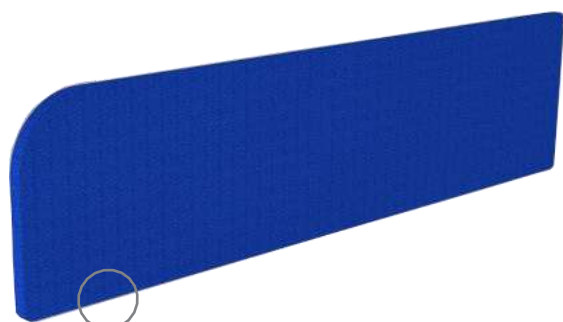
Componentes - Visão geral.....	10
Abafadores.....	10
Laterais Retas.....	11
Laterais Curvas.....	12
Fundos.....	13
Conectores.....	14
Estruturas.....	15
Dimensões da Estrutura.....	16
Ergonomia.....	17
Sistema de Eletrificação.....	19
Modelos de Calha.....	20
Tomadas e Conectores.....	21

Call Center

 VOLTAR AO INÍCIO

Componentes - Visão geral

Abafadores



Peça em MDF 15mm c/ revestimento em tecido tipo Crepe
Fixação realizada através de chapas de aço carbono



Detalhe das chapas
para fixação

Modelos:



Abafador Lateral Reto



Abafador Lateral Curvo



Abafador Fundo

Componentes - Visão geral

Laterais Retas



Laterais em BP - 18mm / 25mm com fita de 2mm na face frontal e fita de 1mm nas demais faces

 Opção com ou sem furação para abafadores

Modelos:



Lateral Reta Direita



Lateral Reta Esquerda



Lateral Reta Central

Componentes - Visão geral

Laterais Curvas



• Laterais em BP - 18mm / 25mm com fita de 2mm na face frontal e fita de 1mm nas demais faces

 Opção com ou sem furação para abafadores

Modelos:



Lateral Curva Direita



Lateral Curva Esquerda



Lateral Curva Central

Componentes - Visão geral

Fundos



● Fundos em BP - 18mm / 25mm
com fita de 1mm

Modelos:



Fundo Simples com furação
para Abafador



Fundo Duplo com furação
para Abafador



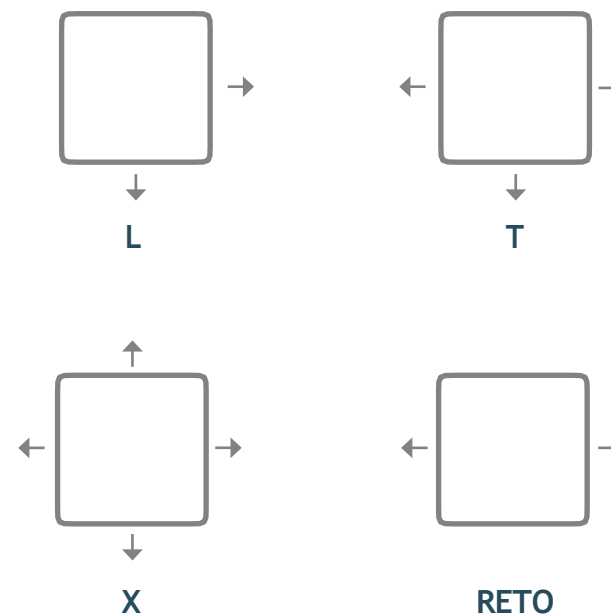
Fundo sem furação para Abafador

Componentes - Visão geral

Conectores



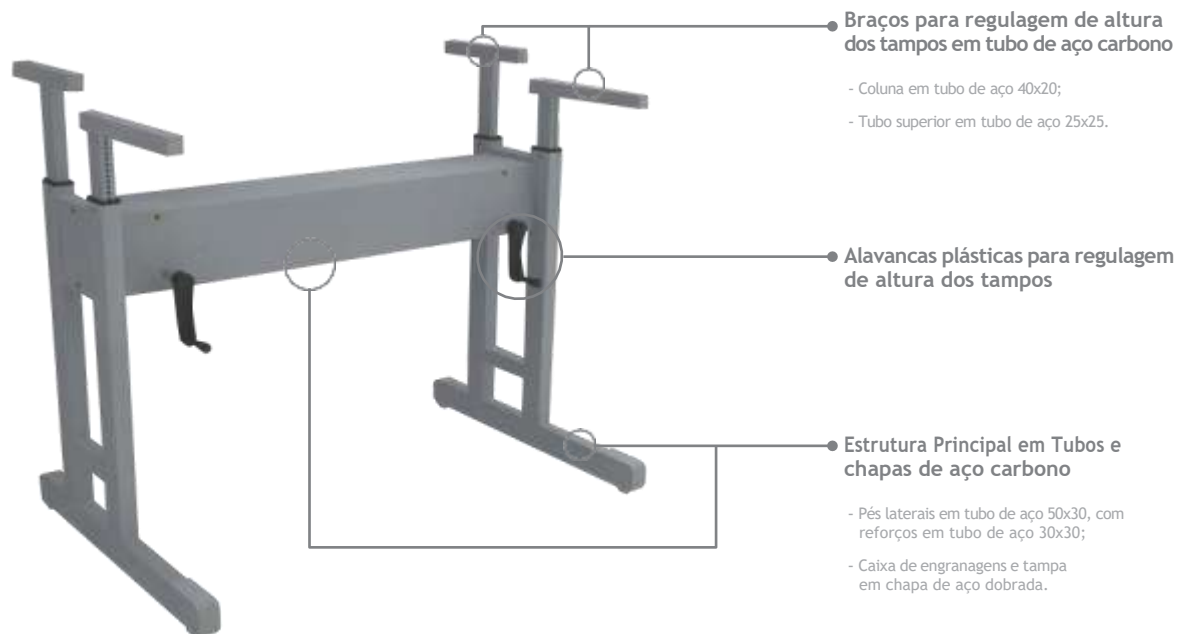
Modelos:



 *As setas indicam as faces com furação para cada modelo

Componentes - Visão geral

Estruturas



Modelos:

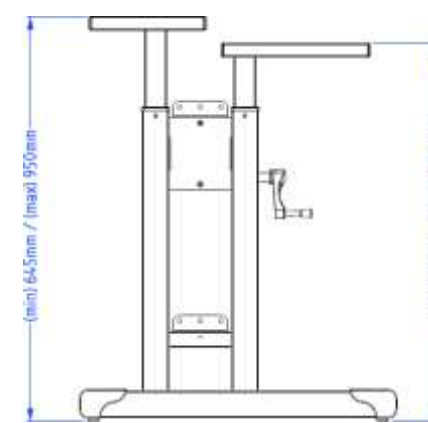
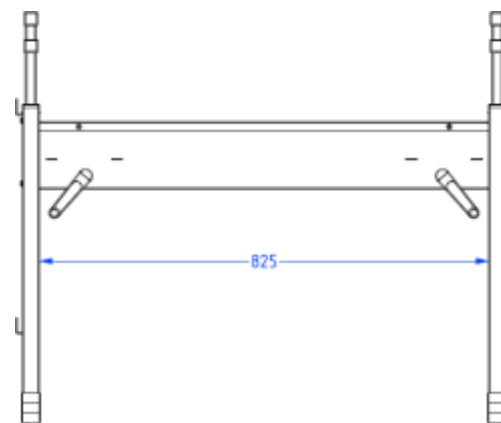


Conjunto Estrutura
Call Center sem Base



Conjunto Estrutura
Call Center com Base Tubular

Dimensões da Estrutura



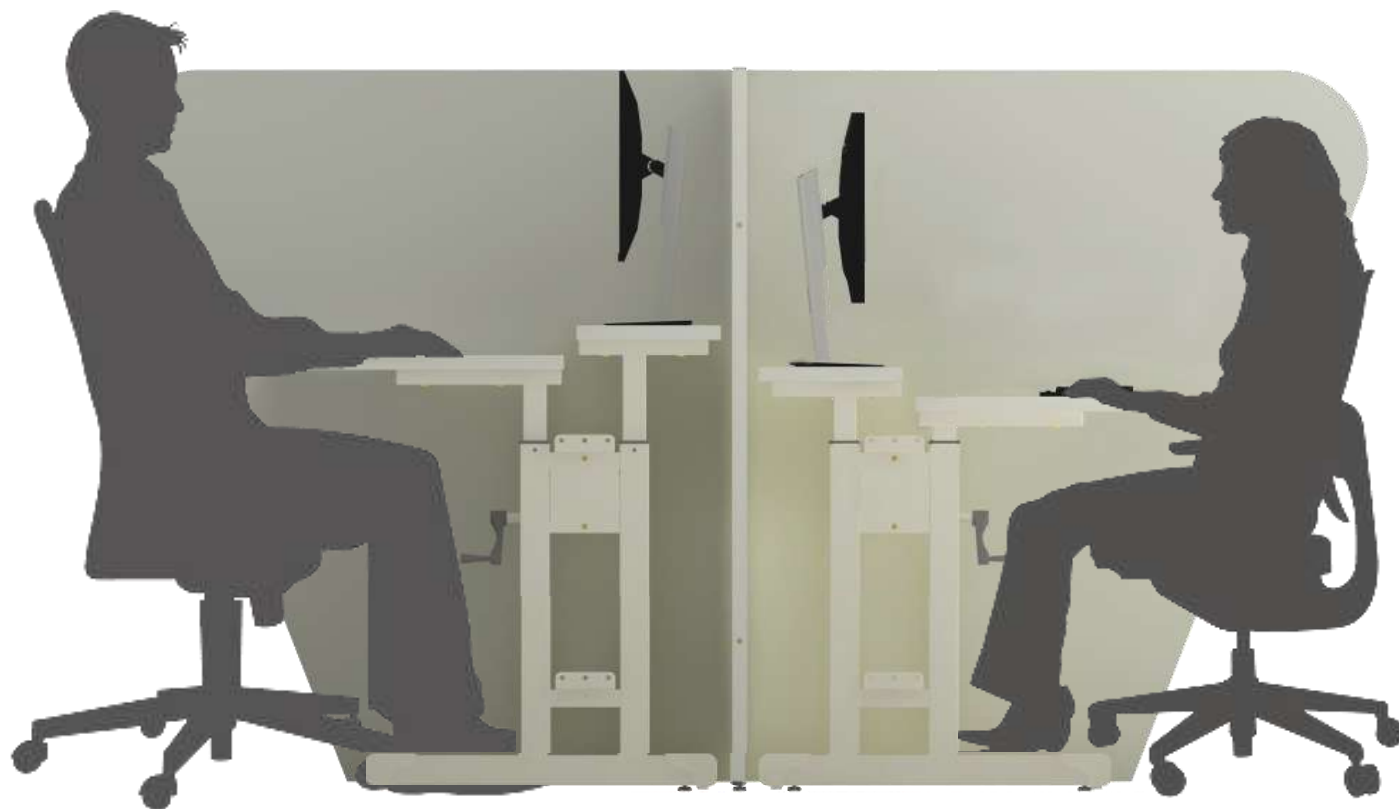
Dimensões

	min	max
Largura livre para as pernas	825	
Altura da superfície de trabalho para o teclado (NBR-15786:2010)	645	780
Altura da superfície de trabalho para o monitor (NBR-15786:2010)	645	950
Profundidade livre para os joelhos	450	[---]
Profundidade livre para os pés	700	[---]

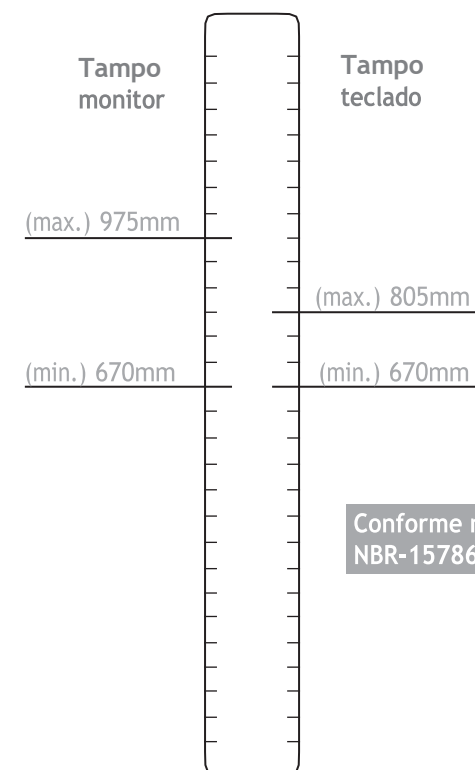
* valores em milímetros

Ergonomia

A altura dos tampos pode ser regulada de acordo com a estatura de cada pessoa:



Alturas dos tampos



Conforme norma
NBR-15786:2010

Exemplos de montagens



Estrutura c/ Base Tubular



Estrutura s/ Base

Sistema de Eletrificação



Calhas Berço modelo "J", modelo com tampa e modelo caixa são utilizadas para eletrificação dos módulos de Call Center.

- Calhas vendidas separadamente
- Plugs de tomadas e Rj não inclusos

Calhas metálicas para eletrificação

As calhas suportam elétrica, dados e voz

Modelo "J"



Modelo com tampa



Modelo caixa



Detalhe Rasgo para entrada de fiação

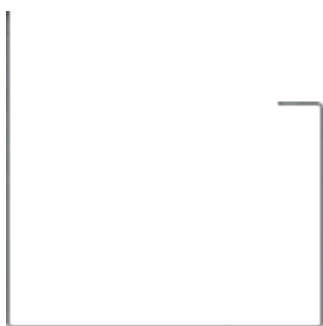


Modelos de calha:

Calha berço modelo "J"



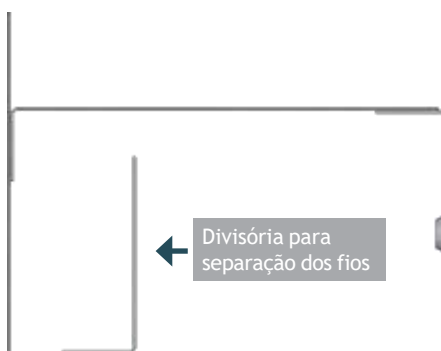
Perfil:



Calha com tampa



Perfil:



Calha modelo caixa



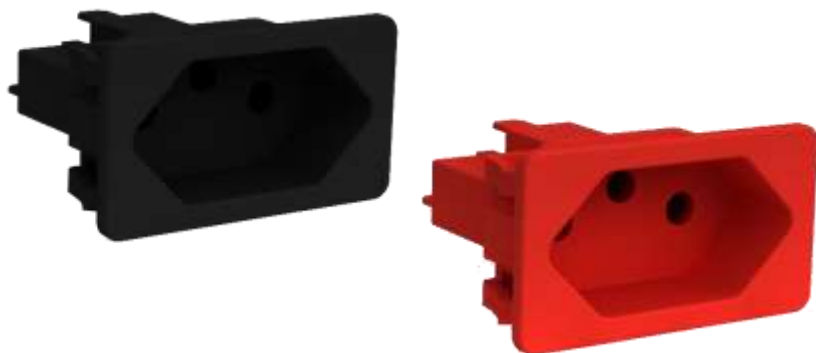
Perfil:



Tomadas e Conectores



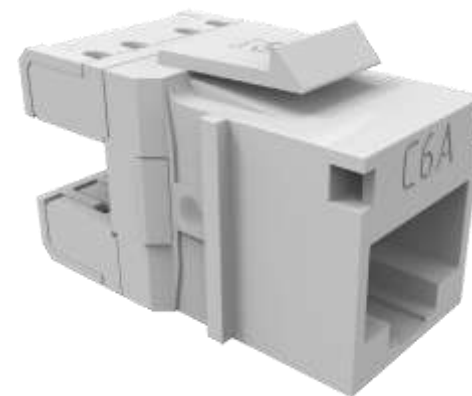
*Tomadas e Conectores
não inclusos



Tomada Margirius poço interno 3 condutores



Especificações Técnicas
do fabricante



Conector RJ-45 Fêmea (Keystone Jack) Furuwawa



Especificações Técnicas
do fabricante





● Fiação dados ● Fiação voz ● Fiação elétrica

Exemplos de montagens



- ① Módulo Lateral Duplo Curvo
- ② Módulo Central Duplo Curvo
- ③ Módulo Abafador Curvo
- ④ Módulo de Tampos c/ perfil 180°
- ⑤ Conjunto Estrutura Call Center com Base Tubular

Exemplos de montagens



- ① Módulo Lateral Simples Reto
- ② Módulo Central Simples Reto
- ③ Módulo Abafador Reto
- ④ Módulo de Tampo
- ⑤ Conjunto Estrutura Call Center com Base Tubular

Call Center



A marca do manejo
florestal responsável



Call Center – Telemarketing

 Seleccione o tópico:

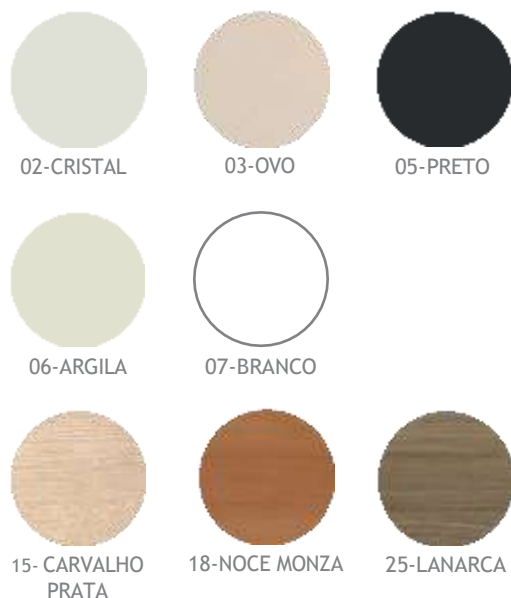
 CORES _____ 03

 MÓDULOS _____ 04

 COMPONENTES _____ 10

Cores disponíveis

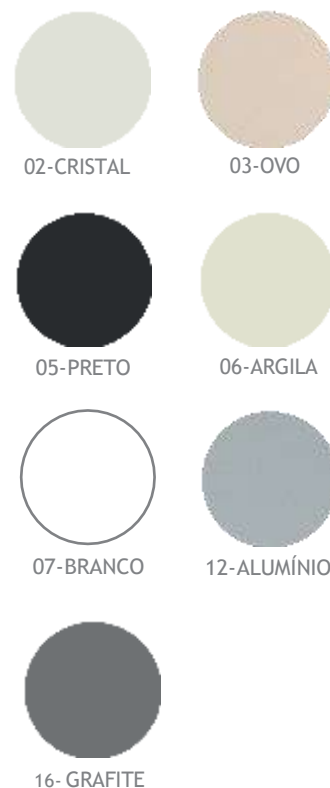
Cores do BP



Perfil (p/ esp. 15mm)



Metálicos



Instrução de Cores

Módulo Lateral:

COR 1 - Tampo
COR 2 - Laterais e Fundo
COR 3 (Esp. 15) - Perfil de acabamento
COR 3 (Esp. 18/25) - Metálicos

Módulo Central:

COR 1 - Tampo
COR 2 - Laterais e Fundo
COR 3 (Esp. 15) - Perfil de acabamento
COR 3 (Esp. 18/25) - Metálicos

Tampos, Laterais, Fundos

e Painéis Frontais

(Quando vendidos separadamente):

COR 1 - Todas as peças
COR 2 (Esp. 15) - Perfil de acabamento





MÓDULOS

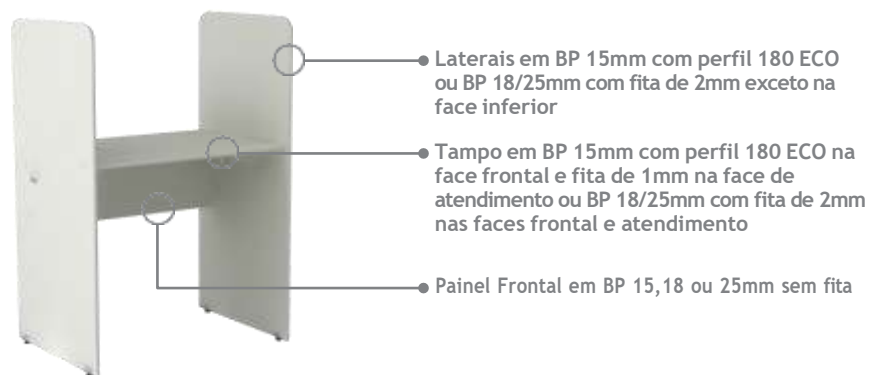
Sumário

Módulos - Visão geral.....	05
Módulo Lateral Simples Reto Atendimento.....	05
Módulo Central Simples Reto Atendimento.....	05
Módulo Lateral Simples Curvo Atendimento.....	05
Módulo Central Simples Curvo Atendimento.....	05
Módulo Lateral Simples Reto S/ Atendimento.....	06
Módulo Central Simples Reto S/ Atendimento.....	06
Módulo Lateral Simples Curvo S/ atendimento.....	06
Módulo Central Simples Curvo S/ Atendimento.....	06
Módulo Lateral Duplo Reto Atendimento.....	07
Módulo Central Duplo Reto Atendimento.....	07
Módulo Lateral Duplo Curvo Atendimento.....	07
Módulo Central Duplo Curvo Atendimento.....	07
Módulo Lateral Duplo Reto S/ Atendimento.....	08
Módulo Central Duplo Reto S/ Atendimento.....	08
Módulo Lateral Duplo Curvo S/ Atendimento.....	08
Módulo Central Duplo Curvo S/ Atendimento.....	08

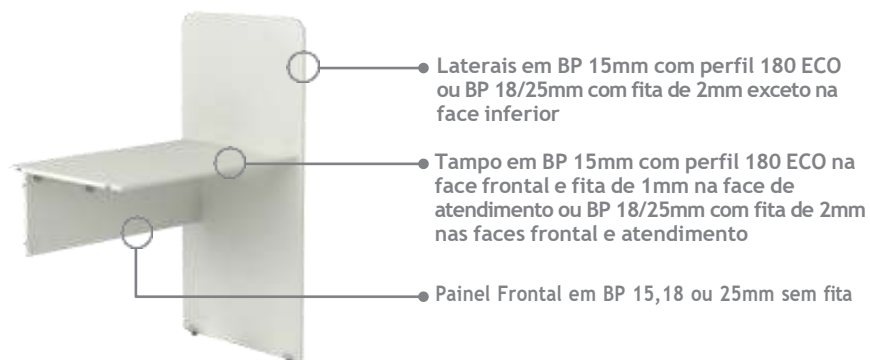
Call Center - Telemarketing

Módulos - Visão geral

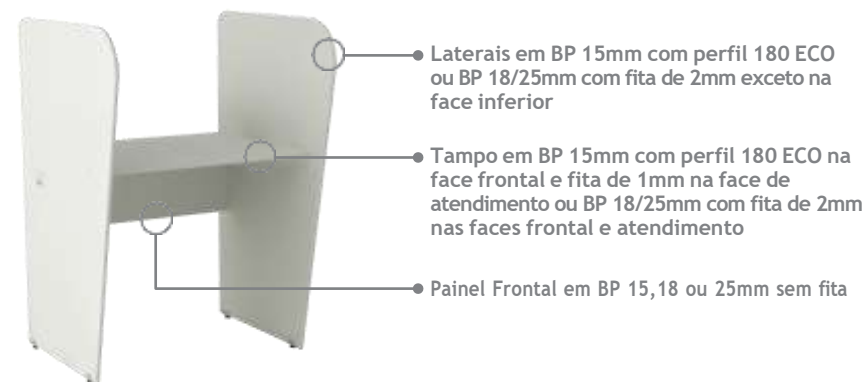
Módulo Lateral Simples Reto Atendimento



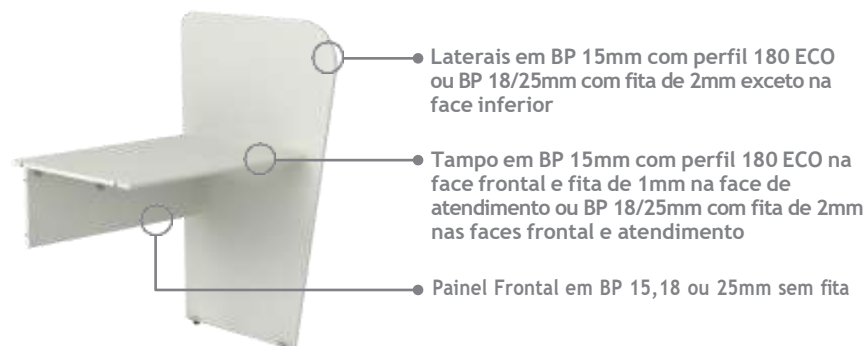
Módulo Central Simples Reto Atendimento



Módulo Lateral Simples Curvo Atendimento



Módulo Central Simples Curvo Atendimento



Módulos - Visão geral

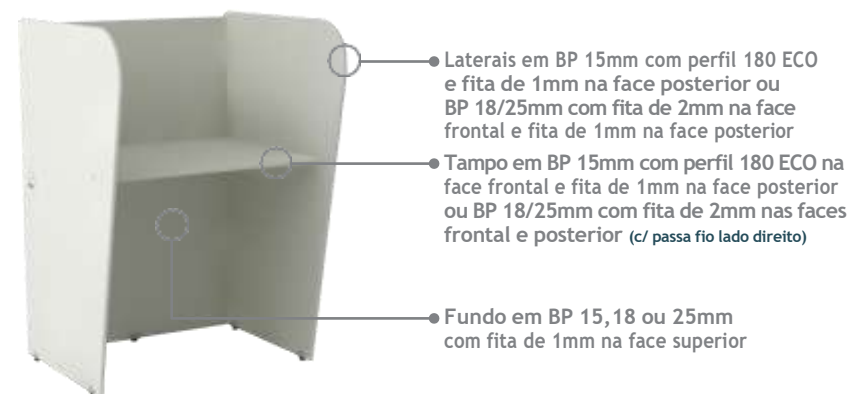
Módulo Lateral Simples Reto S/ Atendimento



Módulo Central Simples Reto S/ Atendimento



Módulo Lateral Simples Curvo S/ Atendimento

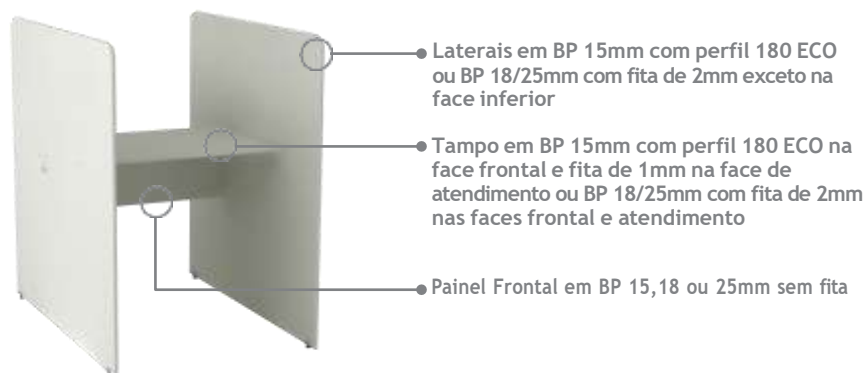


Módulo Central Simples Curvo S/ Atendimento

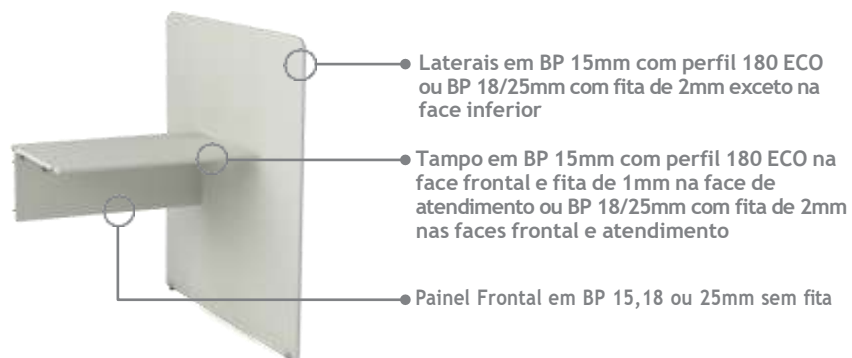


Módulos - Visão geral

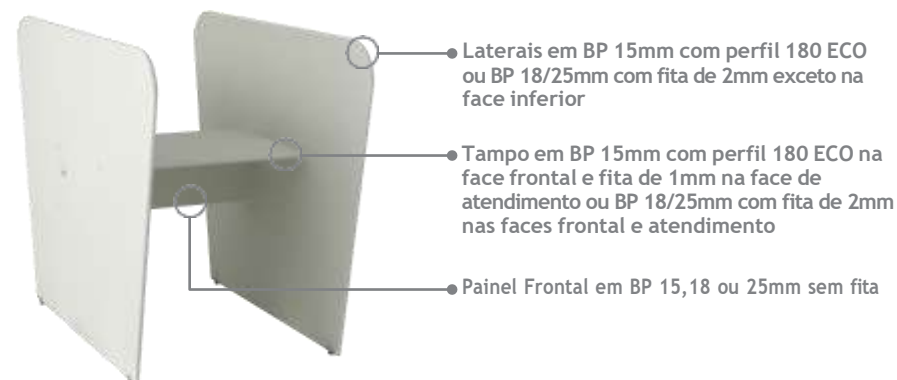
Módulo Lateral Duplo Reto Atendimento



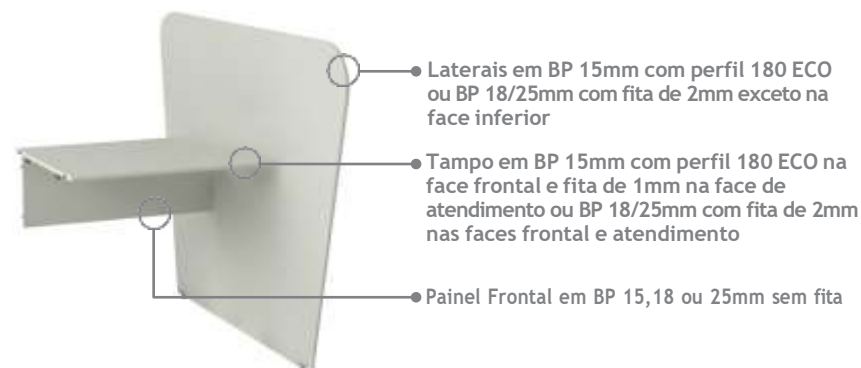
Módulo Central Duplo Reto Atendimento



Módulo Lateral Duplo Curvo Atendimento

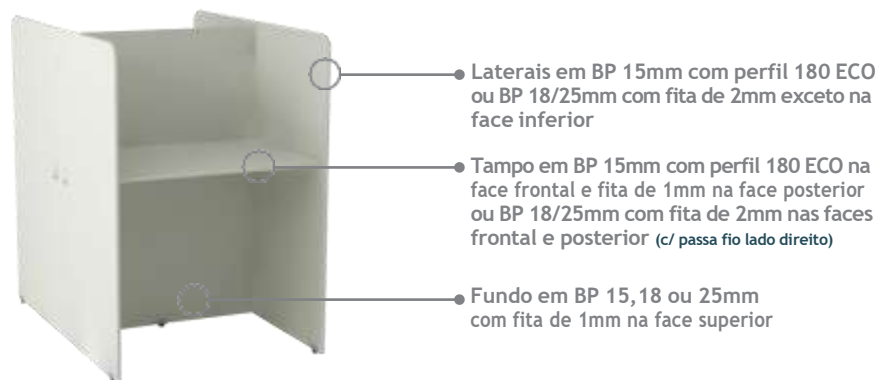


Módulo Central Duplo Curvo Atendimento

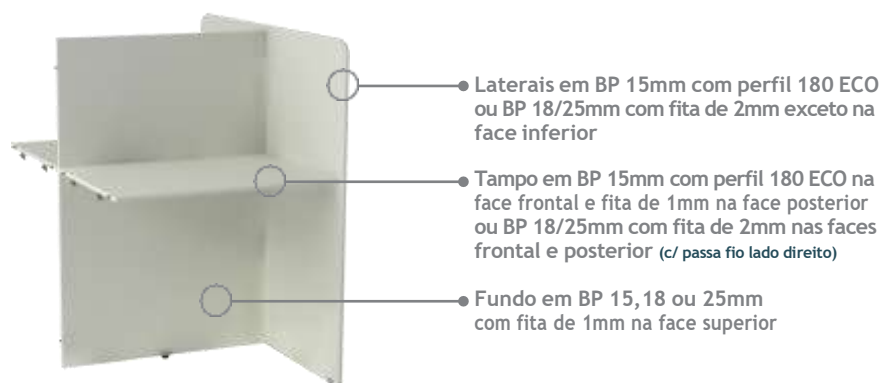


Módulos - Visão geral

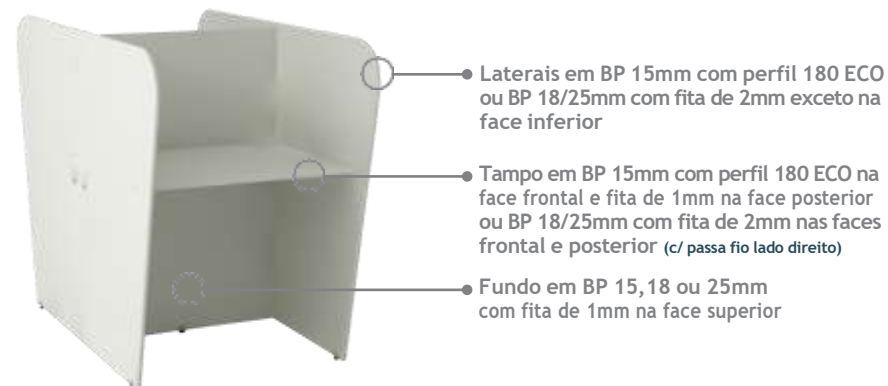
Módulo Lateral Duplo Reto S/ Atendimento



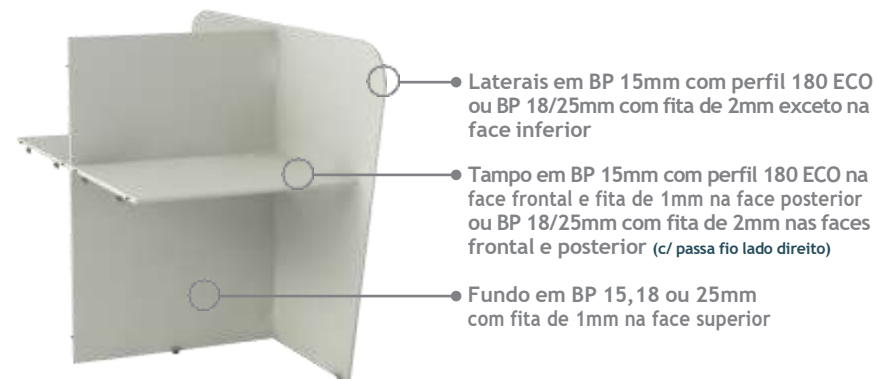
Módulo Central Duplo Reto S/ Atendimento



Módulo Lateral Duplo Curvo S/ Atendimento



Módulo Central Duplo Curvo S/ Atendimento



Exemplos de montagens

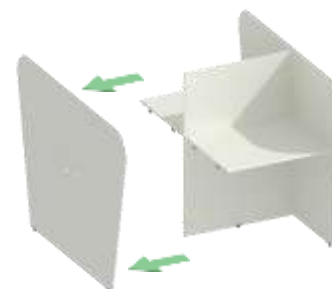


① Módulo Lateral Duplo Curvo S/ Atendimento 15mm

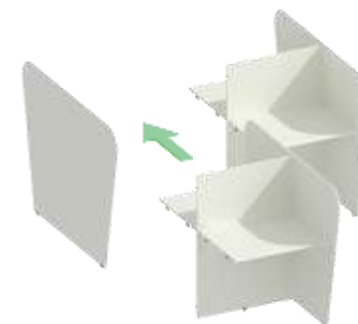
② Módulo Central Duplo Curvo S/ Atendimento 15mm

Sistema de montagem

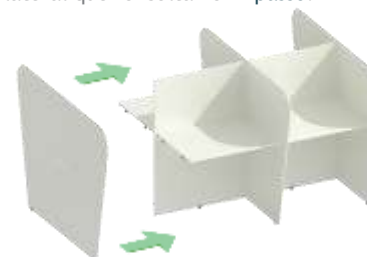
1. Solte as laterais de um dos lados do Módulo Lateral.
(pode ser qualquer um dos lados).



2. Acrescente o Módulo Central fixando-o na lateral ou no conector tubular



3. Com o Módulo Central devidamente fixado, faça o fechamento da Estação com a lateral que foi solta no 1º passo.



4. Estação montada



Obs: Se for necessário inserir mais módulos, antes de fazer o fechamento deve-se repetir o 2º passo até atingir a quantidade de lugares desejada.



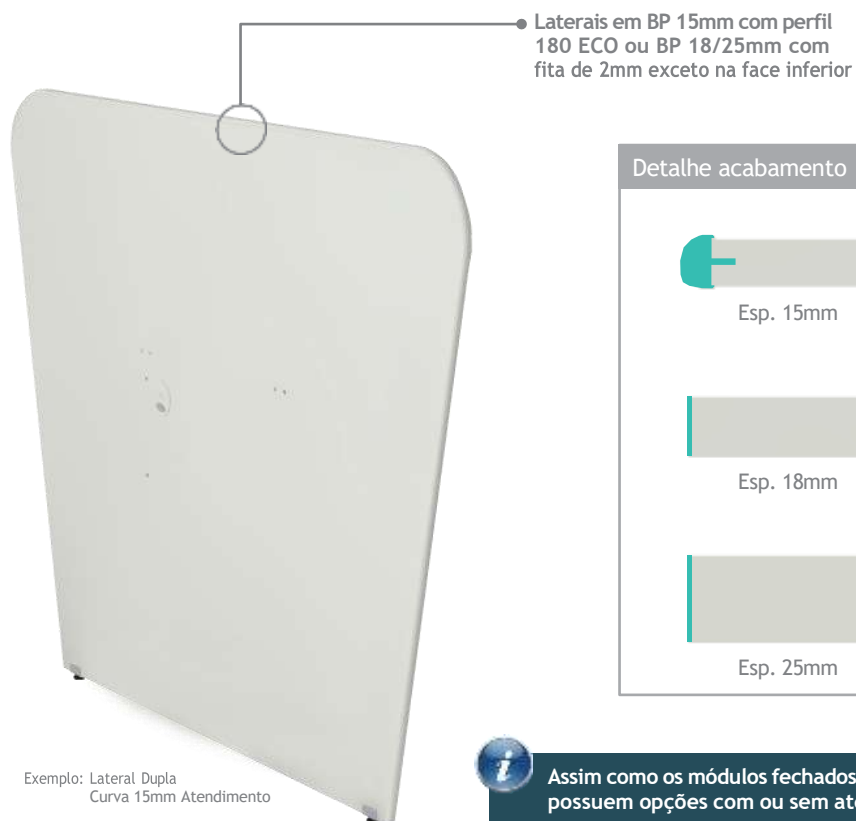
COMPONENTES

Sumário

Componentes - Visão geral.....	11
Laterais.....	11
Tampos.....	13
Painel Frontal.....	14
Fundo.....	14
Conectores.....	15
Sistema de eletrificação	16
Exemplos de montagens	18

Componentes - Visão geral

Laterais



Assim como os módulos fechados, as laterais possuem opções com ou sem atendimento

Modelos:



Lateral Simples Reta
Disponível em versão com ou sem atendimento



Lateral Simples Curva
Disponível em versão com ou sem atendimento



Lateral Dupla Reta*
Disponível apenas na espessura de 15mm



Lateral Dupla Curva*
Disponível apenas na espessura de 15mm

Especificações das Laterais Simples

Atendimento

Laterais em BP 15mm com perfil 180 ECO ou BP 18/25mm com fita de 2mm exceto na face inferior

Sem Atendimento

Laterais em BP 15mm com perfil 180 ECO ou BP 18/25mm com fita de 2mm na face frontal e fita de 1mm na face posterior

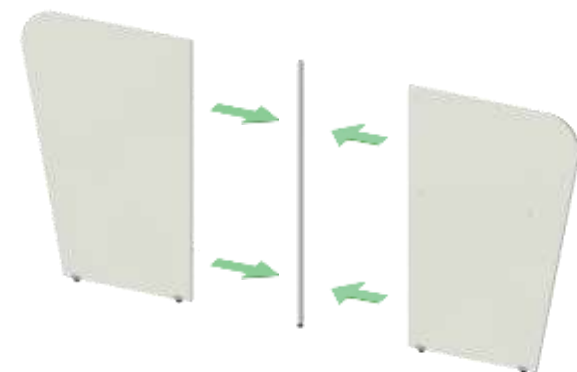
Exemplos - Laterais Duplas



Para a espessura de 15mm
as Laterais Duplas são inteiriças



Para a espessura de 18 ou 25mm
as Laterais Duplas são montadas
utilizando o conector metálico



Componentes - Visão geral

Tampos



Tampo em BP 15mm com perfil 180 ECO na face frontal e fita de 1mm na face de atendimento (posterior) ou BP 18/25mm com fita de 2mm nas faces frontal e atendimento (posterior)

Detalhe acabamento



Esp. 15mm



Esp. 18mm



Esp. 25mm

Passa Fios - Exemplo de aplicação



Passa Fio

Modelos:



Tampo Reto Passa Fio Esquerdo



Tampo Reto Passa Fio Direito



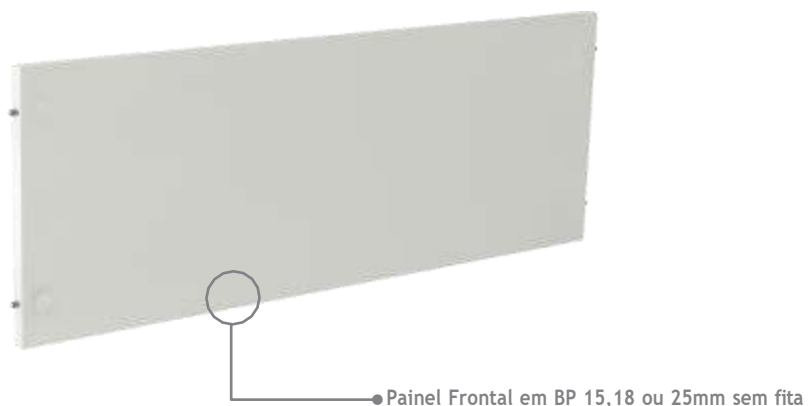
Tampo Reto Passa Fio Central



Tampo Reto Sem Passa Fio

Componentes - Visão geral

Painel Frontal



Fundo

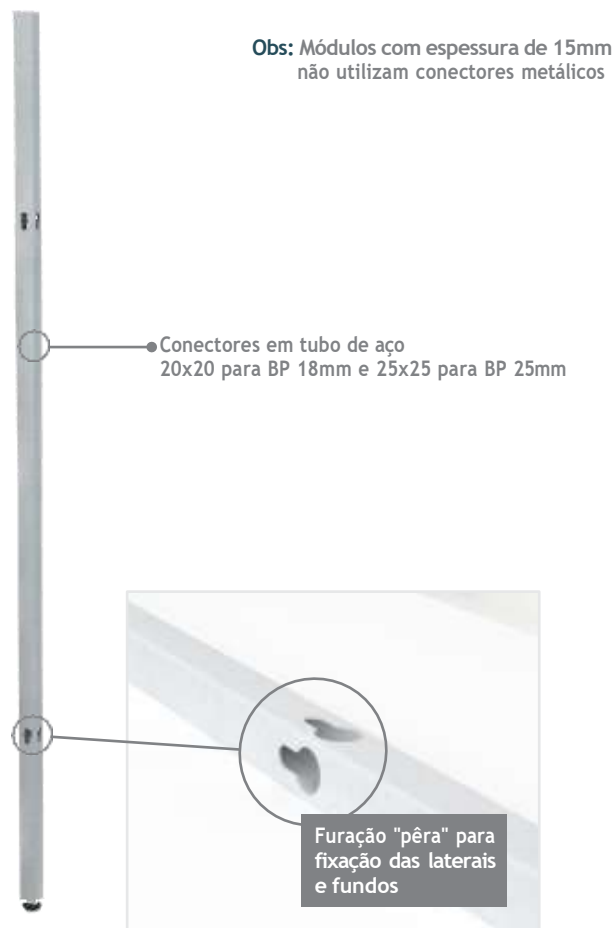


Para a espessura de 15mm a fixação do fundo é realizada através de conjunto minifix. Para as espessuras de 18 e 25mm a fixação é realizada através de parafusos estruturais.

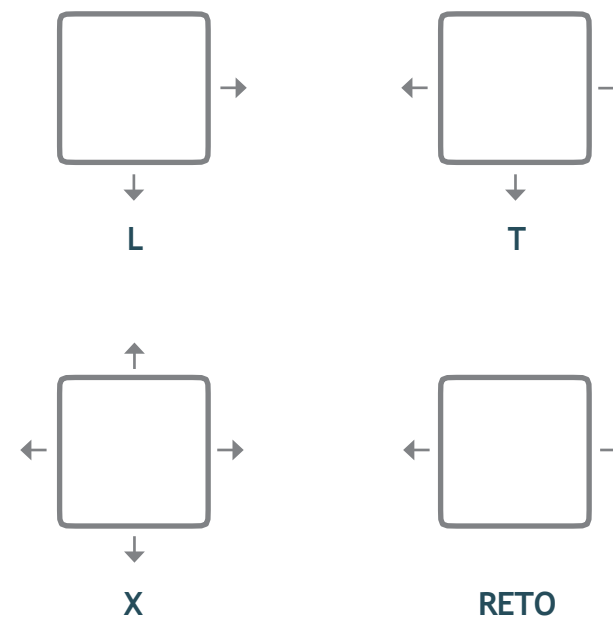


Componentes - Visão geral

Conectores



Modelos:



 *As setas indicam as faces com furação para cada modelo

Sistema de eletrificação



Calhas Berço modelo "J", modelo com tampa e modelo caixa podem ser utilizadas para eletrificação dos módulos de Telemarketing.

- Calhas vendidas separadamente
- Plugs de tomadas e Rj não inclusos

Calhas metálicas para eletrificação

As calhas suportam elétrica, dados e voz

Modelo "J"



Modelo com tampa



Modelo caixa



Detalhe da entrada de fiação



Sistema de eletrificação

Detalhe da entrada da fiação



Exemplo de ligação



Parede (exemplo)

● Fiação dados ● Fiação voz ● Fiação elétrica

Exemplos de montagens



- 1 Módulo Lateral Duplo Curvo S/ Atendimento 15mm
- 2 Módulo Central Duplo Curvo S/ Atendimento 15mm



Call Center – Telemarketing



Call Center - Telemarketing

Call Center – Telemarketing



A marca do manejo
florestal responsável